

Utförarenkäten 2020

Kris- och relationsenheten

Antal svar

	Antal svar
Kris- och relationsenheten	384



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
 1) 2020 (XX) 2) 2018 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

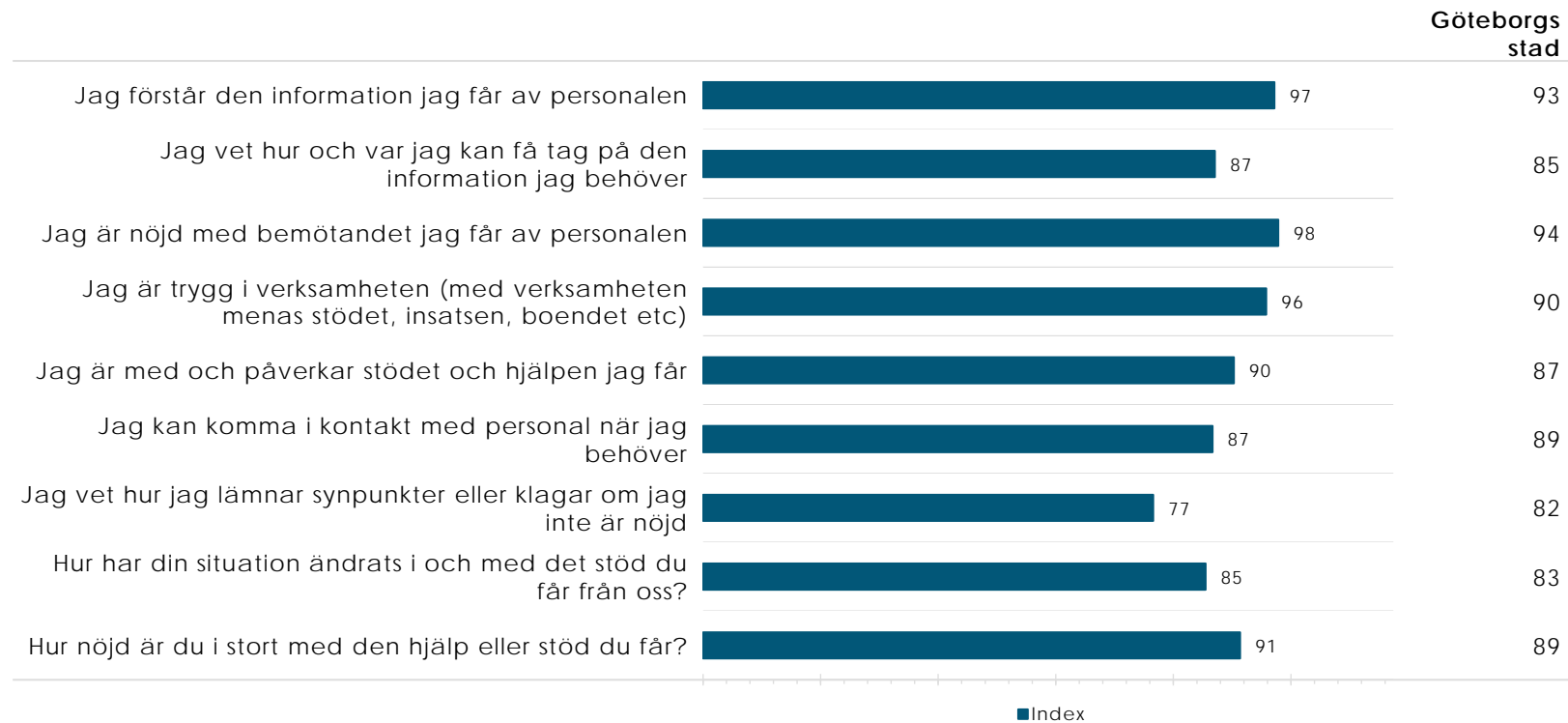
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Kris- och relationsenheten



Förklaring av prioriteringsmatris

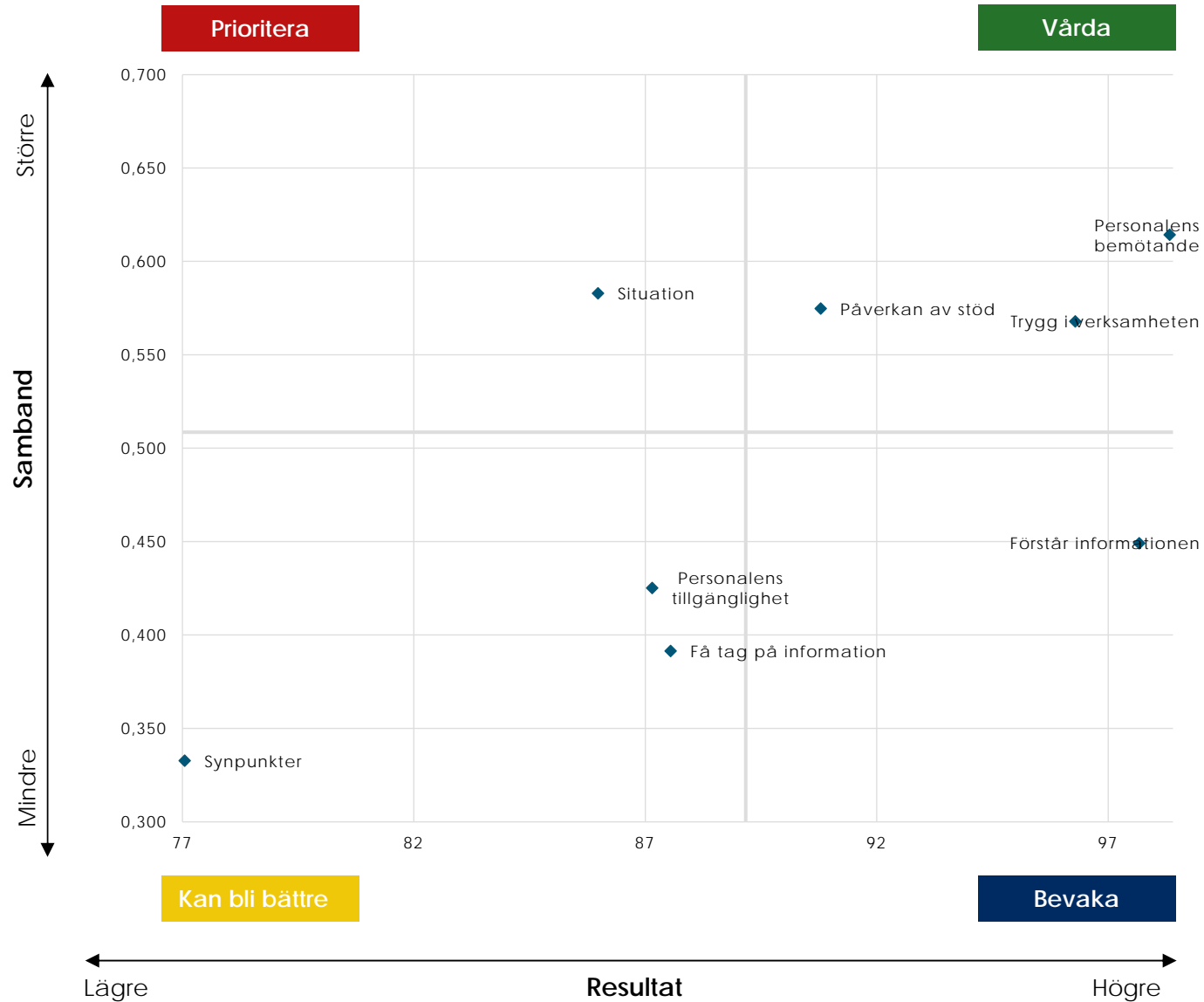
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Kris- och relationsenheten



Prioriteringsmatris – tabell



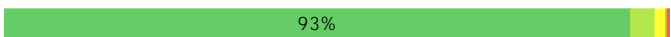




Kris- och relationsenheten

Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	98
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	96
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	90
Prioritera	Index
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	85
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	87
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	87
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	77
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	97

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Kris- och relationsenheten		Medelvärde 2020	Medelvärde 2018	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.9	4.8	1%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		4.5	4.3	7%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.9	4.9	1%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.8	4.8	1%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.6	4.5	5%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.5	4.4	8%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		4.1	4.1	20%

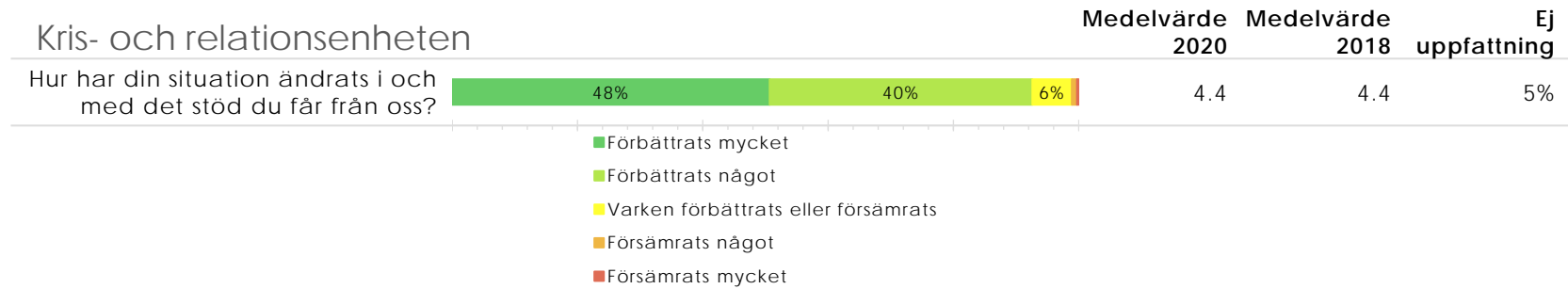
■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar
1) 2020 (384) 2) 2018 (466)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



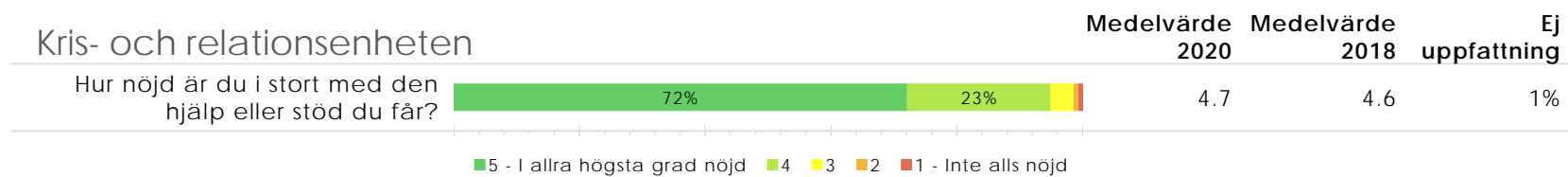
Antal svar
1) 2020 (384) 2) 2018 (466)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Kris- och relationsenheten



Antal svar
1) 2020 (384) 2) 2018 (466)

Bakgrundsfrågor

Kris- och relationsenheten

11

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	2%
15 - 17 år	1%
18 - 19 år	1%
20 - 24 år	6%
25 - 40 år	49%
41 - 64 år	37%
65 år eller äldre	4%
Kön?	
Man	40%
Kvinna	59%
Annat	1%
Bas:	
Göteborgs stad (Kris- och relationsenheten)	

Bakgrundsfrågor

Kris- och relationsenheten

12

	Andel (%)
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	67%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	16%
Utanför Sverige	17%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	99%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	1%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
Bas:	
Göteborgs stad (Kris- och relationsenheten)	